

환불규정

예약 변경:

예약 변경 세부 내용은 본인이 하실 수 없으며, 문의 하실 시 담당자가 변경해드립니다.

취소 정책:

한국 현지 시간 2024년 9월 04일 오후 17:00 전에 예약을 취소하시면 취소 요금이 없습니다.

9월 04일 오후 17:00 이후에는 취소가 불가능하며, 환불이 불가합니다.

취소 영수증은 기입하신 메일로 전달되며, 받지 못할 시 아래의 메일 및 번호로 문의하시면 담당자가 영수증을 재발송 해드리겠습니다.

추가 정책:

유아(0세 이상~3세 이하): 객실 내 기존 침대를 이용하면 무료로 투숙할 수 있습니다. 단, 유아용 침대를 따로 요청하는 경우 추가 요금이 발생할 수 있습니다.

아동(4세 이상~12세 이하): 객실 내 기존 침대를 이용하면 무료로 투숙할 수 있습니다.

13세 이상 투숙객은 성인으로 간주합니다.

간이침대를 사용할 수 없습니다.

신용카드 환불 금액:

예약 취소, 변경 혹은 이른 체크아웃에 관련된 환불은 주말 및 공휴일 제외 10일 내에 기입하신 신용카드로 처리됩니다.

세금 영수증

숙소에서 요금 결제가 이루어진 예약에 한해 숙소로부터 현지 세금 영수증 발행이 가능합니다.

Hotel/정커뮤니케이션즈는 모든 거래에 대한 책임과 배송, 교환, 환불 민원등의 처리는 (주)정커뮤니케이션즈에서 진행합니다.

자세한 문의는 아래의 정보를 참고해주세요.

Email: tjsrbjin@jeongcom.com

유선 : 070-4786-5803